

Cahier des Charges

Plateforme de Réservation Restaurant "EasyTable"

Table des Matières

1. Présentation du Projet
2. Spécifications Fonctionnelles
3. Spécifications Techniques
4. Contraintes et Règles Métier
5. Interfaces
6. Livrables Attendus
7. Critères de Succès

1. Présentation du Projet

1.1 Contexte

L'application "EasyTable" vise à simplifier la gestion des réservations pour les restaurants. Elle permet aux clients de réserver en ligne et au restaurant de gérer efficacement son planning.

1.2 Objectifs

- Digitaliser le processus de réservation

- Améliorer l'expérience client
- Réduire le temps consacré à la gestion des réservations par téléphone

2. Spécifications Fonctionnelles

2.1 Interface Utilisateur (Clients)

2.1.1 Gestion du Compte

- Inscription avec :
 - Nom et prénom
 - Email (validation par regex)
 - Mot de passe (minimum 8 caractères, 1 majuscule, 1 chiffre)
 - Numéro de téléphone
- Connexion avec email et mot de passe
- Déconnexion
- Page de profil avec historique des réservations

2.1.2 Système de Réservation

- Sélection de la date (calendrier interactif)
- Choix du créneau horaire
 - Midi: 12h, 12h30, 13h, 13h30
 - Soir: 19h, 19h30, 20h, 20h30, 21h
- Sélection du nombre de personnes (1 à 6)
- Confirmation par email après réservation

2.1.3 Gestion des Réservations

- Visualisation des réservations en cours
- Possibilité d'annuler jusqu'à 24h avant
- Historique des réservations passées

2.2 Interface Administration

2.2.1 Tableau de Bord

- Vue d'ensemble des réservations du jour
- Filtrage par date
- Statistiques simples (nombre de couverts, taux d'occupation)

2.2.2 Gestion des Réservations

- Liste des réservations avec statut (en attente, confirmée, annulée)
- Actions possibles : confirmer, refuser, annuler
- Système de recherche par nom/date

3. Spécifications Techniques

3.1 Architecture

- Frontend : React.js
- Backend : Express.js
- Base de données : MySQL
- Authentication : JWT

3.2 Sécurité

- Authentification JWT avec expiration à 24h
- Hashage des mots de passe avec bcrypt
- Validation des données côté serveur
- Protection contre les injections NoSQL
- Rate limiting sur les routes sensibles

4. Contraintes et Règles Métier

4.1 Réservations

- Maximum 6 personnes par table
- Durée fixe d'1h30 par service

4.2 Horaires

- Service midi : 12h-14h
- Service soir : 19h-22h
- Fermeture hebdomadaire : lundi
- Jours fériés : horaires spéciaux

5. Livrables Attendus

- Code source complet sur GitHub
- Base de données avec données de test
- Documentation API
- Guide d'utilisation basique
- Fichier README avec instructions d'installation

6. Critères de Succès

- Interface responsive et intuitive
- Temps de chargement < 3 secondes
- Gestion correcte des erreurs
- Validation des données
- Envoi des emails de confirmation

- Système de réservation fonctionnel